

# RAVANEŮ

## Formulář pro vrácení/reklamaci zboží

### Moje informace:

Jméno a příjmení:

---

E-mail:

---

Telefon:

---

Číslo objednávky:

---

Číslo účtu pro vrácení peněz:

---

**Chci:** (podle situace vyznačte variantu A nebo B)

### A: Vrátit zboží ve 14 denní lhůtě

Spletli jste se v objednávce, nebo jste si vaši volbu rozmysleli a chcete nám produkty vrátit? Není problém - vyplňte tento formulář a pošlete nám ho spolu s nepoškozeným zbožím v neporušeném obalu do 14 dnů zpět a my vám do dalších 14 dnů od přijetí zboží vrátíme peníze na váš účet.

### B: Reklamovat zboží

Utrpělo zboží nějak během přepravy? Vyfoťte prosím balík a poškozené zboží. Fotografie nám pošlete s popisem a číslem vaší objednávky na e-mailovou adresu **returns@ravaneo.com** a my se vám ozveme s řešením. Objevilo se něco jiného? Popište nám prosím důvod reklamace:

---

---

### Jak a kam zboží poslat?

1. **Přes Zásilkovnu** - vyberte si kteroukoliv podací pobočku Zásilkovny ve vašem okolí a zanechte nám zásilku pro zpětné zaslání do Ravaneo. Budou od vás potřebovat znát naše ID **99453355**.
2. **Poštou:** Balíčky posílejte přes Českou poštu standardně - obvykle, tzn. bez dobírky a NEdoporučeně, jinak nebude možné zásilku převzít. Adresa je: Ravaneo, Korunní 1000/37, 120 00 Praha 2 - Vinohrady, Česká republika.

### Potvrzení:

Datum: \_\_\_\_\_

Jméno a podpis: \_\_\_\_\_